

KARTA GWARANCYJNA

Model kserokopiarki: **OLIVETTI D-COPIA**

Data instalacji:

Stan licznika:

Numer seryjny:

Adres nabywcy:
.....
.....

Po zapoznaniu się z treścią akceptuję warunki gwarancji.

.....
pieczętka i podpis

WARUNKI GWARANCJI

- 1.1 Gwarancji udziela się na okres **miesiący** od dnia uruchomienia kopiarki u Nabywcy.
- 1.2 Gwarancja wygasa, jeżeli wcześniej zostanie wykonanych **tys. kopii A4**.
- 1.3 Gwarant dokonuje bezpłatnych napraw uszkodzeń powstałych w okresie gwarancyjnym.
- 1.4 Maksymalne miesięczne obciążenie urządzenia **tys. kopii A4**.
- 2.1 Nabywca zobowiązany jest w przypadku ujawnienia wady zgłosić Gwarantowi ten fakt na piśmie listem poleconym. Dopuszcza się formę telefaksu, jak również zgłoszenie osobiste za potwierdzeniem jego przyjęcia.
- 2.2 Nabywca zobowiązany jest zgłaszać towar do odpłatnych, okresowych przeglądów technicznych co **3 miesiące** lecz nie rzadziej niż co **tys. kopii A4**.
- 2.3 Nabywca zobowiązany jest bezwzględnie stosować oryginalne materiały eksploatacyjne zakupione u Gwaranta.
- 2.4 Nabywca zobowiązany jest zapewniać dostęp do urządzenia w celu naprawy lub przeglądu okresowego w godzinach do 8⁰⁰ do 16⁰⁰ od poniedziałku do piątku.
- 2.5 Nabywca zobowiązany jest w przypadku zmiany personelu niezwłocznie zawiadomić Gwaranta w celu zorganizowania dodatkowego szkolenia z zakresu obsługi urządzenia.
- 3.1 Gwarant zobowiązany jest podjąć naprawę w ciągu **24 godzin** od daty zgłoszenia (z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt), przy czym, w przypadku konieczności dostawy części zamiennych z zagranicy termin ten może być przedłużony o czas konieczny dla sprowadzenia tych części.
- 3.2 Gwarant zobowiązany jest wymienić towar na nowy, wolny od wad, jeżeli **5 – krotne** naprawy danej wady okażą się bezskuteczne.
- 4.1 Limit napraw określony w pkt. 3.2 nie obejmuje czynności obsługowych polegających na: okresowych przeglądach, usuwaniu awarii spowodowanych błędami w obsłudze urządzenia oraz interwencji w następstwie nieuzasadnionych wizyt serwisu.
- 5.1 Przy wymianie towaru, Nabywcę obciąża się równowartością elementów przezeń uszkodzonych lub brakujących i kosztami ich wymiany.
- 6.1 W przypadku, gdy zgłoszenie przez Nabywcę wady towaru było nieuzasadnione, a po zbadaniu przez Gwaranta okazało się, że wada nie istnieje – Nabywca pokryje koszty zbadania towaru wraz z kosztami dojazdu według cen stosowanych przez Gwaranta.
- 7.1 Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli nie zgłosi we właściwym czasie towaru do przeglądu (pkt. 2.2).
- 7.2 Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli dopuści do obsługi towaru osoby nie przeszkolone przez Gwaranta.
- 7.3 Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli stosuje nieoryginalne materiały eksploatacyjne.
- 7.4 Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli sprzedaje towar lub odda go w używanie innej osobie, która nie została przeszkolona przez Gwaranta.
- 7.5 Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli eksploatuje towar w sposób sprzeczny z Instrukcją Obsługi i z pkt.1.4
- 7.6 Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli uszkodzenie towaru powstało na skutek niewłaściwego napięcia zasilania lub niewłaściwej instalacji elektrycznej.
- 7.7 Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli Gwarant stwierdzi naruszenia plomb gwarancyjnych lub osoba nieupoważniona dokona czynności serwisowych
- 7.8 Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli uszkodzenie jest wynikiem pożaru, powodzi, zalania, uderzenia pioruna czy innych klęsk żywiołowych, wojny lub niepokoju społecznych.
- 8.1 Gwarancja nie obejmuje: filtrów ozonowych, bezpieczników, lampy ekspozycyjnej, zespołów lasera LSU, lampy grzejnej, drutów koron, pojemników na zużyty toner, części zamiennych, których żywotność jest mniejsza niż okres gwarancji, a także wszelkich elementów i urządzeń mechanicznych towaru, a szczególnie **powierzchni bębna światłoczułego**.
- 9.1 Wszystkie bezpłatnie wymienione (uszkodzone) podzespoły są własnością **Gwaranta**.
- 10.1 Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią.

.....
GWARANT

.....
NABYWCA